

## **De Cliëntenraad is er voor u!**

### **Inleiding**

Dit document geeft bewoners van Woon- en Zorgcentrum Avondlicht en hun contactpersonen informatie over het werk van de Cliëntenraad.

### **De Cliëntenraad is er:**

Om ervoor te zorgen dat uw belangen behartigd worden. Ook kunnen vertegenwoordigers (familie of partner) plaats nemen in het medezeggenschapsorgaan van de instelling “**De Cliëntenraad**”.

Sinds 1996 is iedere zorginstelling verplicht een Cliëntenraad te hebben; dit wordt geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad van Avondlicht is aangesloten bij het L.O.C. (Landelijk Orgaan Cliëntenraden).

Tel. 030 – 231 46 79

### **Wat doet de Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad van Avondlicht behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zijn aangewezen op zorg binnen ons huis. Het kan gaan om beleidsmatige onderwerpen, maar ook om praktische zaken die cliënten direct raken.

Denk hierbij onder andere aan: kwaliteitsbeleid, privacy, voorlichting, bejegening en nieuwbouw. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en overlegt daarover met de directie. Beiden willen immers een goede zorg.

### **Wie zitten er in de Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad bestaat uit vijf leden. De raad heeft een voorzitter, secretaris en drie leden. Minimaal één van de CR leden is afkomstig uit de groep contactpersonen van de verpleegafdeling. De CR leden vertegenwoordigen de bewoners van Avondlicht en locatie Perengarde. De leden proberen zoveel mogelijk informatie te verzamelen over zaken die voor cliënten belangrijk zijn.

### **Hoe werkt de Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad komt tweemaandelijks en zo nodig vaker bijeen, waarbij ook de directeur-bestuurder aanwezig is.

Cliëntenraad informatie		
Datum vaststelling:	Evaluatiedatum:	Documentbeheerder:
2021-01-01	2023-01-01	CR

1

## Vragen en suggesties?

De Cliëntenraad vindt het contact met u uitermate belangrijk. Het contact met de cliënten is immers de basis voor de belangenbehartiging. U kunt zelf contact opnemen met de Cliëntenraad voor vragen en suggesties over de gang van zaken in Avondlicht.

## Afbakening

De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten over zorg die zij van cliënten ontvangen. Indien u zulke klachten heeft en deze niet kunt oplossen met degene die de zorg geeft (of diens leidinggevende), dan kunt u uw klacht indienen bij de directeur-bestuurder.

## Als u er niet uitkomt

Wanneer u ontevreden bent over de uitkomst van deze gesprekken, dan kunt u tegen de beslissing in beroep gaan bij de SKGN ( Stichting Klachtenregeling Gezondheidsregio Nijmegen). De werkwijze en het adres van de SKGN staan vermeld op onze website.

## Hoe kunt u ons bereiken?

Cliëntenraad Woon- en Zorgcentrum Avondlicht  
Sluimerskamp 18  
4171BR Herwijnen  
[info@al-h.nl](mailto:info@al-h.nl)

Cliëntenraad informatie		
Datum vaststelling:	Evaluatiedatum:	Documentbeheerder:
2016-06-13	2018-06-13	CR