



De leden van de Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad zijn:

- Mevrouw Bruijns
- Mevrouw Brillenburg
- Mevrouw Van Steenis
- De heer Rietveld

Zij zijn allen bereikbaar via Avondlicht:

Cliëntenraad Woon- en Zorgcentrum Avondlicht

Sluimerskamp 18

4171 BR Herwijnen

Telefoon: 0418-581325

E-mail: cliëntenraad@al-h.nl



Cliëntenraad

Inleiding

Deze brochure geeft bewoners van Woon- en Zorgcentrum Avondlicht en hun naasten informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Over de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan en behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners die zijn aangewezen op de zorg binnen Avondlicht. Dit kan gaan om beleidsmatige onderwerpen, maar ook om praktische zaken die bewoners direct raken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kwaliteitsbeleid, privacy, voorlichting, bejegening en nieuwbouw. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor bewoners van belang zijn en overlegt daarover met de directie.

Een Cliëntenraad heeft een wettelijke positie en rechten. Deze zijn geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz). De Cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad van Avondlicht is aangesloten bij het LOC (Landelijk Orgaan Cliëntenraden).

Wie zitten er in de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad bestaat uit vijf leden. Minimaal één van de leden is afkomstig uit de groep contactpersonen van de psychogeriatrische locatie (Perengarde). De leden vertegenwoordigen alle bewoners van Avondlicht.

Hoe werkt de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt tweemaandelijks, en zo nodig vaker, bijeen. Ook de directeur-bestuurder is hierbij aanwezig.

Vragen of suggesties?

De Cliëntenraad vindt het contact met u uitermate belangrijk. Het contact met de bewoners is immers de basis voor de belangenbehartiging. U kunt zelf contact opnemen met de Cliëntenraad voor vragen of suggesties over de gang van zaken in Avondlicht. Of spreek gerust één van de leden aan.

Afbakening

De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten van bewoners over zorg die zij ontvangen. Indien u zulke klachten heeft, en deze niet kunt oplossen met degene die u de zorg geeft (of diens leidinggevende), dan kunt u uw klacht indienen bij de directeur-bestuurder.

Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de klachtenregeling.