



★ Woon- en Zorgcentrum

AVONDLICHT

Thuis in

AVONDLICHT



**Van harte welkom in uw
nieuwe woning!**

Beste bewoner, huurder,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Avondlicht!

Het zal wennen zijn om van uw vertrouwde woonomgeving de stap te maken naar een appartement in Avondlicht. Wij zullen er alles aan doen om u zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. U mag op een goede zorg- en dienstverlening en een op uw situatie toegespitste begeleiding van onze medewerkers rekenen, met extra aandacht voor deze grote verandering in uw leven.

In dit informatieboekje maken wij u wegwijs in Avondlicht. U leest wat de mogelijkheden in Avondlicht zijn. En ook over (on)mogelijkheden valt met ons te praten. Niet alles zal kunnen, maar wel heel veel, afhankelijk van uw persoonlijke wensen. Ook informeren wij u over onze aanvullende producten en diensten.

Wij hopen dat het wonen in Avondlicht alles in zich zal hebben om u “thuis” te kunnen voelen bij ons.

Een warm welkom namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Avondlicht!

Mevr. Dikkie van Zetten
Directeur-bestuurder



Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Als WLZ instelling bieden wij aan onze bewoners producten en diensten.

Een overzicht van de meest voorkomende producten en diensten is door Zorginstituut Nederland vastgelegd in een WLZ kompas. Deze is te vinden op de website van Zorginstituut Nederland: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas.

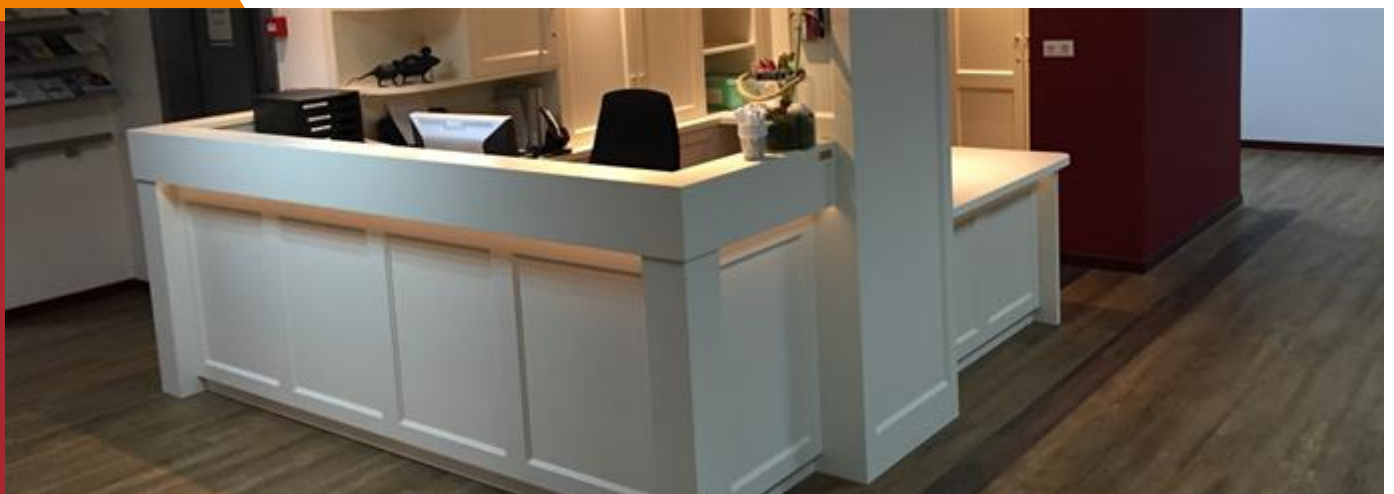
Aan deze producten en diensten betalen bewoners in een verpleeghuis met een WLZ indicatie mee in de vorm van een maandelijkse en inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is wettelijk bepaald en wordt niet door Avondlicht maar door het zorgkantoor vastgesteld en geïnd via het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Naast de producten en diensten, die een onderdeel zijn van de WLZ verstrekking staat het de instelling vrij haar bewoners **aanvullend** een aantal producten en diensten te bieden. Omdat deze aanvullingen niet door de WLZ worden vergoed, zullen bijbehorende kosten, tegen een vooraf vastgesteld tarief, rechtstreeks bij de bewoner in rekening worden gebracht. De individuele bewoner heeft daarbij de **keuzevrijheid** om al dan niet van een dergelijke aanvullende regeling gebruik te maken.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven. Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraad.

In de bijlage treft u het blad “Afspraken dienstverlening facilitair” aan. De in deze bijlage opgenomen tarieven worden jaarlijks aangepast aan de hand van de NZA-index. Externe tariefsverhogingen zullen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

Wij streven er naar u binnen veertien dagen na afloop van iedere maand een overzicht te sturen van de verleende diensten. Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren via uw bank- of girorekening. Het bedrag wordt dan 10 dagen na de factuurdatum afgeschreven.



Thuis op de afdelingen

We willen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. Graag maken we u via dit informatieboekje alvast een beetje wegwijs in Avondlicht.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers van de dagbesteding regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of andere spelletjes of bewegen voor ouderen.

Ook organiseren we individuele activiteiten (bijvoorbeeld het gebruiken van de braintrainer) of activiteiten voor kleinere groepen. Voor uitjes vragen wij soms een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.



Appartement

De appartementen in Avondlicht zijn bijna allemaal eenpersoonskamers. Daarnaast beschikt Avondlicht over 10 echtparen-appartementen. Die hebben een aparte woon- en slaapkamer.

Woont u bij ons met een WLZ indicatie? Dan hebben wij uw kamer ingericht met een hoog/laag bed. Woon u bij ons met een andere vorm van zorg? Dan mag u, als dat voor de zorg niet noodzakelijk is, een eigen bed meenemen als u dat wilt.

Alle appartementen hebben een eenvoudig keukenblok. Verder is het appartement voorzien een PVC vloerbedekking, gordijnen en behang. Wilt u eigen gordijnen en/of behang? Dat mag, maar dan zijn deze kosten voor eigen rekening. Voor de gordijnen geldt dat u een certificaat aan ons moet overhandigen dat de gordijnen brandwerend zijn. Ook zijn de meeste appartementen voorzien van een hang/legkast.

Avondlicht gaat er vanuit dat u graag uw eigen meubels, wandverlichting, wanddecoraties e.d. meeneemt uit uw oude, vertrouwde huis. Op deze wijze kunt u er een gezellig appartement van maken. Wij vragen u uw appartement wel zo in te richten, dat er voldoende werkruimte overblijft voor onze verzorgenden (denk hierbij aan het gebruik van rolstoel en/of tillift). Als het appartement te vol staat, kan het zijn dat u door de zorg gevraagd wordt om een aantal meubels weg te halen.

Elk appartement heeft een eigen adres (Sluimerskamp), dat correspondeert met het nummer van het appartement.

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/toilet is een draadloos oproepsysteem, waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een hals alarm. Er is altijd een verzorgende van Avondlicht op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Begeleiding bij vervoer

Avondlicht doet een beroep op familie om de begeleiding van bewoners naar zorgverleners buiten de instelling op zich te nemen.

Als dit niet mogelijk is, kan Avondlicht een vrijwilliger vragen om u te begeleiden. Als dit ook niet mogelijk is, dan kijken wij samen met u naar een passende oplossing.

Behandelteam

Voor de behandeling heeft Avondlicht een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het behandelteam van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland).

Dit is met name van toepassing voor bewoners met een ZZP met behandeling. Soms is het ook van toepassing voor bewoners met een ZZP zonder behandeling, hier is dan een verwijsbrief van de huisarts voor nodig.

Het behandelteam bestaat uit: Specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten en maatschappelijk werk. Er is een vast team, maar bij ziekte en vakantie wordt er waargenomen door collega's.

De behandelaren hebben brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig wordt deze besproken in een multidisciplinair overleg of in het team.

Brandveiligheid

Avondlicht besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn er diverse maatregelen genomen om het gebouw brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft Avondlicht geschoolde bedrijfshulpverleners (BHV). In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig.

Bibliotheek

In het activiteitscentrum is een bibliotheek aanwezig. Het lenen van boeken is gratis.

Catering

Op verzoek kan de catering voor u verzorgd worden tijdens bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag. Bij de receptie kunt u hiervoor tarieven opvragen en afspraken maken.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Avondlicht en Perengarde en vergadert ongeveer zes keer per jaar.

Voor de directie is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor de bewoners (en overige cliënten) van belang zijn.

Heeft u zelf belangstelling om deel te nemen aan de cliëntenraad of weet u een familielid dat interesse heeft? Neem dan contact op met de cliëntenraad (clienraad@al-h.nl) of de directie.

Duofiets

U kunt gebruik maken van onze duofiets. Dit is een fiets met 2 zitplaatsen naast elkaar en met trapondersteuning. Samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger kunt u hier leuke fietstochtjes mee maken. U kunt de fiets reserveren bij de activiteitenbegeleiding.



EVV (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende)

De EVV is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. De EVV of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Avondlicht. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maken bekend worden bij de medewerkers van uw afdeling en bij andere hulpverleners. Dit gebeurt door het noteren van deze afspraken in uw Zorgleefplan.

Geestelijke begeleiding

Kerkdiensten:

Het is mogelijk om in uw appartement door middel van een kerktelefoon de kerkdiensten te volgen van de in de gemeente aanwezige kerkgenootschappen.

Maandelijks kerkdienst:

Elke 3^e donderdag van de maand is er gelegenheid een kerkdienst bij te wonen in het activiteitscentrum, waarbij afwisselend de predikanten van de kerkgenootschappen in de gemeente voorgaan.

Avondmaaldienst:

1 x per drie maanden is er een avondmaaldienst op zondagmiddag onder verantwoordelijkheid van één van de kerkgenootschappen.

Pastoraal bezoek:

Als u bezoek wenst van de geestelijk verzorger van de religie waarbij u bent aangesloten en zelf niet in staat bent om dit aan te vragen, dan wordt door de verzorgende of familie contact opgenomen met de betreffende geestelijk verzorger.



Grenzen van de zorg

In Avondlicht kan veel, maar ook wij hebben onze grenzen. Die hebben vaak te maken met de veiligheid van de bewoner(s). Indien deze in het geding komt (zowel voor de bewoner in kwestie, als voor zijn/haar omgeving), kan het zijn dat er gesprekken gaan plaatsvinden over deze grenzen en over mogelijke oplossingen. Hier hebben wij een interne procedure voor. In het uiterste geval moeten wij beslissen dat er binnen Avondlicht geen plaats meer is voor een bewoner. Wij zullen er dan alles aan doen om een goede plaats te vinden buiten Avondlicht. Voor extra informatie verwijzen we naar de interne notitie: "Grenzen van de zorg".

Huren ruimtes

Voor het houden van verjaardagen of bijeenkomsten kunt u de multifunctionele ruimte of de algemene ruimte huren.

Het huurtarief kunt u aanvragen bij de receptie en is te vinden op onze website. Bij de receptie kunt u uw huurwensen laten vastleggen.

Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld, die ervoor dienen om het verblijf in Avondlicht zo prettig mogelijk te maken. Uitgangspunten hierbij zijn een respectvolle benadering en het voorkomen van overlast. Deze huisregels worden bij opname aan u verstrekt.

Kapsalon

Het verzorgen van en wassen van het haar maakt deel uit van de zorg.

Het is mogelijk om op afspraak de kapsalon in Avondlicht te bezoeken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen en begeleiden. Heeft u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat er mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding. Lukt het dan ook niet om tot een oplossing te komen? Dan kunt u zich tot de directie wenden.

De interne en externe klachtenprocedure treft u bij dit informatiepakket aan.

Koffie en thee

Heeft u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u dit altijd vrij gebruiken in de huiskamer of in het activiteitencentrum. Daarnaast komen onze medewerkers ook een paar keer per dag langs bij uw appartement om een kopje koffie of thee aan te bieden.



Maaltijden

De kosten voor de dagelijkse voeding komen voor rekening van Avondlicht. Ontbijt, lunch en een warme maaltijd worden aangevuld met fruit en voldoende drinken. Heeft u specifiekere wensen op het gebied van maaltijden die niet in de basis passen? Dan gaan wij hierover in gesprek met u om een passend aanbod te doen.

Medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen zoals voedingsverdikkingmiddel worden voor bewoners met een ZZP met behandeling door Avondlicht verstrekt. Overige bewoners kunnen deze kosten via een machtiging van de huisarts declareren bij de zorgverzekeraar.

Als extra biedt Avondlicht gebak bij de koffie op de zondagmorgen, een wekelijks tussendoortje en 1x per maand is er een borrelmiddag, waarbij evenals bij speciale gelegenheden, alcoholische drank geschonken wordt. Overige alcoholische dranken en versnaperingen zijn voor uw eigen rekening.

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Keuzemenu:

U heeft de mogelijkheid per dag een keuze te maken uit twee menu's, waarvoor u wekelijks kunt intekenen op een menulijst die door de keuken wordt verstrekt.

Broodmaaltijd:

Via een voedingswensenlijst kunt u aangeven wat u wilt eten tijdens de broodmaaltijd en welk beleg u hierbij wilt. Dit wordt dan door de keuken geleverd op uw appartement.

Kunt u niet zelf uw broodmaaltijd verzorgen? Dan wordt uw brood door een medewerker van Avondlicht klaargemaakt.

Fruit:

U krijgt dagelijks fruit. U kunt kiezen welk fruit u wilt, binnen het op dat moment aanwezige assortiment.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen we dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan het dorp.

Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk, dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Avondlicht woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u. Die kan u helpen om u hier nog sneller thuis te voelen.

Medische zorg

Bewoners met een WLZ indicatie zonder behandeling:

De huisarts is uw behandelaar, net zoals thuis.

Het heeft onze sterke voorkeur dat u een huisarts uit Herwijnen of Vuren als apothekhoudende huisarts heeft. Wilt u toch bij uw eigen huisarts elders blijven? Dan dienen de volgende afspraken gemaakt te worden:

- De arts wil naar Avondlicht komen.
- De medicatie wordt door u of uw familie opgehaald en naar Avondlicht gebracht.

Voor de bewoners met een ZZP 5 en 6 zonder behandeling kan de huisarts de specialist ouderengeneeskunde standaard in consult roepen, maar de huisarts blijft de hoofdbehandelaar.

Bewoners met een WLZ indicatie met behandeling:

De huisarts draagt de medische zorg over aan de specialist ouderengeneeskunde. Deze is vanaf de opname verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met de EVV en de medewerkers van het behandelteam.

Overlijden

Bij overlijden is het mogelijk om opgebaard te worden in uw eigen appartement tot het moment van de uitvaart. Wij kunnen, als u dat wilt, de laatste zorg verlenen na overlijden. De kosten hiervan worden via de begrafenisondernemer verrekend.

Het appartement dient uiterlijk op de 7^{de} dag na overlijden leeg opgeleverd te worden. Liggen de dagen van het opbaren en leegruimen buiten de standaard 7 dagen, dan wordt er voor de dagen na de 7^{de} dag een tarief aan uw naasten doorberekend dat past bij de ZZP die u binnen Avondlicht had.

Pedicure

De aan Avondlicht verbonden pedicure verzorgt 7 keer per jaar uw voeten. De kosten hiervan zijn voor Avondlicht. Wilt u vaker dan 7 keer per jaar gebruik maken van de diensten van deze pedicure of wilt u gebruik blijven maken van uw eigen pedicure? Dan is dit voor uw eigen rekening.

De hand- en voetverzorging die op medische indicatie en als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte wordt uitgevoerd kan via een machtiging van de huisarts gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Dit betreft dan een behandeling die door de huisarts voorgeschreven wordt. Deze aanvraag wordt door de pedicure voor u geregeld.

Rookvrije zorg

Het is binnen Avondlicht niet toegestaan om te roken. Ook niet in uw eigen kamer. Avondlicht volgt hiermee de landelijke cultuurumslag naar 'rookvrije zorg', waarbij alle zorginstellingen in 2030 geheel rookvrij dienen te zijn. Wilt u toch roken? Dan kan dit in de abri buiten op het terrein van Avondlicht.

Voor bewoners die al vóór deze regeling bij ons woonden geldt een uitzondering. Zij mogen op dit moment nog wel op hun eigen kamer roken.

Schoonmaak van uw appartement

Schoonmaken appartement: Uw appartement wordt eenmaal per week huishoudelijk schoongemaakt. Het appartement wordt gestoft, gestofzuigd en de vloer wordt gedweild. Ramen worden volgens schema binnen en buiten gezeemd.

De badkamer: De badkamer wordt wekelijks schoongemaakt waarbij tegels gesopt worden, wastafel en douchegeedeelte schoongemaakt worden en de vloer gedweild wordt.

Het toilet: Het toilet wordt wekelijks schoongemaakt. De toiletbril wordt gereinigd en de vloer rondom de toiletpot gedweild. Bij bewoners waar dit nodig is, wordt het toilet dagelijks gereinigd.

Persoonlijke spullen: Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden.

Wilt u meer huishoudelijk hulp dan hierboven beschreven is? Dan kunt u dit afstemmen met uw EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) en afspraken hierover vastleggen. De bijbehorende tarieven worden dan aan u doorbelast.

Stalling scootmobielen en elektrische fietsen

In de tuin achter de Jonathan afdeling bevindt zich een aparte stalling met oplaadpunten voor scootmobielen en elektrische fietsen. U kunt daar via de achteringang komen.

Tandarts (geldt alleen bij een WLZ indicatie met behandeling)

Voor bewoners van Avondlicht met een WLZ indicatie met behandeling is een tandarts beschikbaar. De tandarts komt regelmatig in huis en is ook op afspraak inzetbaar.

Voor de overige bewoners geldt dat de tandarts die vergoed wordt door de zorgverzekeraar geraadpleegd kan worden.

Technische hulp

Is er een mankement in uw kamer? Dan meldt u dit bij een medewerker of bij de receptie. Wij zullen dit zelf repareren of schakelen een deskundige in. In principe repareren wij geen persoonlijke spullen. Het is niet toegestaan om zelf gaten in de muur te boren. Wilt u iets laten ophangen aan de muur? Vraag dit dan aan een medewerker, zodat wij dit voor u kunnen regelen.

Telefoon

Avondlicht zorgt voor een telefoonaansluiting in het appartement. De verhuiskosten, het toestel, het abonnement en de gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Tuin

Bij de Elstar afdeling is een patio en achter de Jonathan afdeling ligt een besloten binnentuin, waar u via de Jonathan in kunt. Daar zijn ook diverse zitjes om van de tuin en elkaar te kunnen genieten. Aan de voorzijde van het gebouw is een terras met zonnescherm.

TV

Avondlicht zorgt voor TV aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes. Gebruik van de aansluitingen is gratis. Wilt u een ander pakket dan de basis die aangeboden wordt of een internetabonnement? Dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Verhuizen

Interne verhuizing op eigen verzoek:

Als u intern wilt verhuizen, is dit mogelijk zodra daar gelegenheid voor is. De kosten, die deze verhuizing met zich meebrengt, zijn voor uw eigen rekening.

Interne verhuizing op verzoek van Avondlicht:

Indien wij u verzoeken om intern te verhuizen, dan zijn de kosten voor deze verhuizing voor rekening van Avondlicht.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator), of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende).



Vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze zorg- en dienstverlening of organisatie, dan kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijke functie ingevuld door iemand die geen dienstverband bij Avondlicht heeft.

De vertrouwenspersoon kan u eventueel ook helpen met het formuleren van een klacht. Uiteraard doen wij er alles aan om in gesprek met u eventuele problemen op te lossen. De adres- en telefoongegevens van de vertrouwenspersoon zijn bij de receptie op te vragen.

Verzekeringen

Voor de bewoners is er een WA-verzekering afgesloten. Uw persoonlijke en waardevolle spullen zijn verzekerd tot een bedrag van 8.000 euro. Is de waarde van uw inboedel hoger dan dit bedrag? Dan dient u dit zelf bij te verzekeren. Wij raden u echter af zeer waardevolle sieraden of schilderijen op uw kamer te hebben.

Vrienden van Avondlicht

De Stichting Vrienden van Avondlicht is in 1989 opgericht met als doel het verkrijgen van financiële middelen voor uitgaven voor bewoners in Woon - en Zorgcentrum Avondlicht in het kader van extra recreatieve, ontspannende en/of ondersteunende activiteiten. Voorbeelden van wat de Stichting de afgelopen jaren heeft kunnen realiseren voor de bewoners zijn te vinden op de website van Avondlicht (www.avondlicht-herwijnen.nl).

U kunt het werk van de Stichting steunen door donateur te worden. U kunt zich hiervoor opgeven bij de receptie, of stuur een e-mail naar info@al-h.nl.

Giften zijn uiteraard ook welkom op rekeningnummer NL 77 RABO 0128 5199 83 t.n.v. Stichting Vrienden van Huize Avondlicht, Herwijnen.

De Stichting staat bij de Belastingdienst geregistreerd als ANBI. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden fiscale vrijstelling geniet bij schenking aan de Stichting.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij de activiteiten. Ook zorgen ze voor de veiligheid in huis in de avonduren.

Wasverzorging

WLZ indicatie zonder behandeling:

U kunt uw eigen bedlinnen, handdoeken en washandjes gebruiken. U dient dan zelf zorg te dragen voor het wassen hiervan. Wilt u dat wij dit verzorgen? Dan krijgt u bedlinnen, handdoeken en washandjes van ons en laten wij dit bij een externe wasserij wassen.

Voor het wassen van uw persoonlijke kleding bestaan dezelfde mogelijkheden als onder: WLZ indicatie met behandeling.

WLZ indicatie met behandeling:

Wij laten op onze kosten bij een externe wasserij uw bedlinnen, handdoeken en washandjes wassen (tenzij u hier zelf zorg voor wilt dragen).

Voor het wassen van uw persoonlijke kleding zijn 2 mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding, door het anderen te laten doen.
- U laat de was door de interne wasserij van Avondlicht wassen (zie de verschillende opties hiervoor op het formulier “Afspraken dienstverlening facilitair”). Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn.

Wij adviseren u dringend om altijd uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Dit in verband met het risico op zoekraken van kleding. Voor het merken van de kleding brengt Avondlicht kosten in rekening. Dit gaat in eerste instantie om een startset van 100 labels. Vervolgsets van 50 labels kunt u aanvragen bij de medewerkers van de huishouding.

Voor het stomen van uw kleding betaalt u de kosten die de externe wasserij aan ons in rekening brengt.

Wifi

Avondlicht beschikt over Wifi. Het gebruik daarvan is gratis. De code voor het **gastennetwerk** is te verkrijgen bij de receptie of bij diens afwezigheid bij de medewerkers van De Boomgaard.

Winkeltje

In het activiteitscentrum zit een winkeltje met een beperkt assortiment.



Zorgdossier

U bespreekt samen met de EVV welke zorg u nodig heeft en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. De hoogte van uw zorgbehoefte bepaalt op welke zorg u recht hebt. Afspraken hierover leggen we vast in uw zorgdossier en dit wordt ondertekend door ons, u en uw eerste contactpersoon.

Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geleverde zorg en uw wensen op elkaar af. Wij noemen dit een cliëntbespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken aangepast worden en zullen deze vastgesteld en opnieuw ondertekend worden. Zo weten we zeker wat we met elkaar afgesproken hebben.

Uw zorgdossier is opgenomen in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Zorgleveringsovereenkomst

De zorgleveringsovereenkomst treft u bij dit informatiesetje aan. Deze wordt door u en Avondlicht ondertekend. Tevens treft u de algemene leveringsvoorwaarden aan. Voor nadere informatie over de eigen bijdrage verwijzen we u naar het CAK.

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit informatieboekje? Dan kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht - Sluimerskamp 18
4171 BR Herwijnen
Tel. 0418 – 581325

Locatie Perengarde
Biermanlaan 2
4171 DG Herwijnen
0418 – 749950

www.avondlicht-herwijnen.nl
info@al-h.nl

