



Thuis in
AVONDLICHT



Beste bewoner, huurder,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Avondlicht!

Het zal wennen zijn om van uw vertrouwde woonomgeving de stap te maken naar een appartement in Avondlicht. Wij zullen er alles aan doen om u zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. U mag op een goede zorg- en dienstverlening en een op uw situatie toegespitste begeleiding van onze medewerkers rekenen, met extra aandacht voor deze grote verandering in uw leven.

In dit informatieboekje maken wij u wegwijs in Avondlicht. U leest wat de mogelijkheden in Avondlicht zijn. En ook over onmogelijkheden valt met ons te praten. Niet alles zal kunnen, maar wel heel veel, afhankelijk van uw persoonlijke wensen. Ook informeren wij u over onze aanvullende producten en diensten.

Wij hopen dat het wonen in Avondlicht alles in zich zal hebben om u “thuis” te kunnen voelen bij ons.

Een warm welkom namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Avondlicht!

Mevr. Dikkie van Zetten
Directeur-bestuurder



Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Als Wlz-instelling (Wet langdurige zorg) bieden wij aan onze bewoners producten en diensten aan. Een overzicht van de meest voorkomende producten en diensten is door Zorginstituut Nederland vastgelegd in een Wlz-kompas. Deze is te vinden op de website van Zorginstituut Nederland: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas. Aan deze producten en diensten betalen bewoners in een verpleeghuis met een Wlz-indicatie mee in de vorm van een maandelijkse en inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is wettelijk bepaald en wordt niet door Avondlicht maar door het zorgkantoor vastgesteld en geïnd via het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Naast de producten en diensten, die een onderdeel zijn van de Wlz-verstrekking staat het de instelling vrij haar bewoners **aanvullend** een aantal producten en diensten te bieden. Omdat deze aanvullingen niet door de Wlz worden vergoed, zullen bijbehorende kosten, tegen een vooraf vastgesteld tarief, rechtstreeks bij de bewoner in rekening worden gebracht. De individuele bewoner heeft daarbij de **keuzevrijheid** om al dan niet van een dergelijke aanvullende regeling gebruik te maken.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een tarievenlijst. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op onze website: www.avondlicht-herwijnen.nl/tarieven.

In het informatiepakket treft u het blad “Afspraken dienstverlening facilitair” aan. De in dit blad opgenomen tarieven worden jaarlijks aangepast aan de hand van de NZA-index. Externe tariefsverhogingen zullen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

Wij streven ernaar u binnen veertien dagen na afloop van iedere maand een overzicht te sturen van de verleende diensten. Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren via uw bank- of girorekening. Het bedrag wordt dan 10 dagen na de factuurdatum afgeschreven.



Thuis in Avondlicht

We willen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. Graag maken we u via dit informatieboekje alvast een beetje wegwijs in Avondlicht.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers van de dagbesteding regelmatig ontspanningsactiviteiten in de zaal De Boomgaard. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of andere spelletjes of bewegen voor ouderen.

Ook organiseren we individuele activiteiten (bijvoorbeeld het gebruiken van de braintrainer) of activiteiten voor kleinere groepen. Voor uitjes vragen wij soms een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.



Appartement

De appartementen in Avondlicht zijn bijna allemaal eenpersoonkamers. Daarnaast beschikt Avondlicht over een aantal echtparen-appartementen. Die hebben een aparte woon- en slaapkamer.

Woont u bij ons met een Wlz-indicatie? Dan hebben wij uw kamer ingericht met een hoog/laag bed en een nachtkastje. Woont u bij ons met een andere vorm van zorg? Dan mag u, als dat voor de zorg niet noodzakelijk is, een eigen bed meenemen als u dat wilt.

Alle appartementen hebben een eenvoudig keukenblok. Verder is het appartement voorzien een PVC vloerbedekking, gordijnen en behang. Wilt u eigen gordijnen en/of behang? Dat mag, maar dan zijn deze kosten voor eigen rekening. Voor de gordijnen geldt dat u een certificaat aan ons moet overhandigen dat de gordijnen brandwerend zijn. Ook zijn de meeste appartementen voorzien van een hang-/legkast.

Avondlicht gaat er vanuit dat u graag uw eigen meubels, verlichting en decoraties meeneemt uit uw oude, vertrouwde huis. Op deze wijze kunt u er een gezellig appartement van maken. Wij vragen u uw appartement wel zo in te richten, dat er voldoende werkruimte overblijft voor onze verzorgenden (denk hierbij aan het gebruik van rolstoel en/of tillift). Als het appartement te vol staat, kan het zijn dat u door de zorg gevraagd wordt om een aantal meubels weg te halen.

Elk appartement heeft een eigen adres (Sluimerskamp), dat correspondeert met het nummer van het appartement.

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/toilet is een draadloos oproepsysteem, waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een hals- of polsalarm. Er is altijd een verzorgende van Avondlicht op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Begeleiding bij vervoer

Avondlicht doet een beroep op familie om de begeleiding van bewoners naar zorgverleners buiten de instelling op zich te nemen.

Als dit niet mogelijk is, kan Avondlicht een vrijwilliger vragen om u te begeleiden. Als dit ook niet mogelijk is, dan kijken wij samen met u naar een passende oplossing.

Behandelteam

Voor de behandeling heeft Avondlicht een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het behandelteam van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland).

Dit is met name van toepassing voor bewoners met een Wlz-indicatie met behandeling. Soms is het ook van toepassing voor bewoners met een Wlz-indicatie zonder behandeling, hier is dan een verwijfsbrief van de huisarts voor nodig.

Het behandelteam bestaat uit: Specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten en maatschappelijk werkers. Er is een vast team, maar bij ziekte en vakantie wordt er waargenomen door collega's.

De behandelaren hebben brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig wordt deze besproken in een multidisciplinair overleg of in het team.

Brandveiligheid

Avondlicht besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn er diverse maatregelen genomen om het gebouw brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft Avondlicht geschoolde bedrijfshulpverleners (BHV). In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Om te voorkomen dat de vluchtroutes geblokkeerd worden, vragen wij u om geen spullen (kastje, tafel, stoel, etc.) op de vluchtroutes te zetten.

Bibliotheek

In de zaal De Boomgaard is een bibliotheek aanwezig. Het lenen van boeken is gratis.

Catering

Op verzoek kan de catering voor u verzorgd worden tijdens bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag. Bij de receptie kunt u hiervoor tarieven opvragen en afspraken maken.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Avondlicht en Perengarde en vergadert ongeveer zes keer per jaar.

Voor de directie is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor de bewoners (en overige cliënten) van belang zijn.

Heeft u zelf belangstelling om deel te nemen aan de cliëntenraad of weet u een familielid dat interesse heeft? Neem dan contact op met de cliëntenraad (clintenraad@al-h.nl) of de directie.

Duofiets

U kunt gebruik maken van onze duofiets. Dit is een fiets met twee zitplaatsen naast elkaar en met trapondersteuning. Samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger kunt u hier leuke fietstochtjes mee maken. U kunt de fiets reserveren bij de medewerkers van de dagbesteding.



EVV (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende)

De EVV is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. De EVV of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Avondlicht. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maken bekend worden bij de medewerkers en bij andere hulpverleners. Dit gebeurt door het gezamenlijk vastleggen van de gemaakte afspraken in uw Zorgleefplan.

Geestelijke begeleiding

Kerkdiensten

Het is mogelijk om in uw appartement door middel van een kerktelefoon de kerkdiensten te volgen van de in de gemeente aanwezige kerkgenootschappen.

Maandelijkse kerkdienst

Elke 3^e donderdag van de maand is er gelegenheid een kerkdienst bij te wonen in de zaal De Boomgaard, waarbij afwisselend de predikanten van de kerkgenootschappen in de gemeente voorgaan.

Avondmaaldienst

1 x per drie maanden is er een avondmaaldienst op zondagmiddag onder verantwoordelijkheid van één van de kerkgenootschappen.

Pastoraal bezoek

Als u bezoek wenst van de geestelijk verzorger van de religie waarbij u bent aangesloten en zelf niet in staat bent om dit aan te vragen, dan wordt door de verzorgende of familie contact opgenomen met de betreffende geestelijk verzorger.

Huren ruimtes

Voor het houden van verjaardagen of bijeenkomsten kunt u de vergaderruimte op afdeling Jonathan huren. De kosten hiervan vindt u terug op de tarievenlijst. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op onze website: www.avondlicht-herwijnen.nl/tarieven. Bij de receptie kunt u uw huurwensen laten vastleggen.

Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld, die ervoor dienen om het verblijf in Avondlicht zo prettig mogelijk te maken. Uitgangspunten hierbij zijn een respectvolle benadering en het voorkomen van overlast. Deze huisregels worden bij het informatiepakket aan u verstrekt.

Kapsalon

Het verzorgen en wassen van het haar maakt deel uit van de zorg.

Het is daarnaast mogelijk om op afspraak de kapsalon in Avondlicht te bezoeken. De kosten voor het bezoek aan de kapsalon zijn voor uw eigen rekening.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen en begeleiden. Heeft u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat er mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding. Lukt het dan ook niet om tot een oplossing te komen? Dan kunt u zich tot de directie wenden.

De interne en externe klachtenprocedure treft u bij dit informatiepakket aan.

Koffie en thee

Heeft u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u dit altijd vrij gebruiken in de zaal De Boomgaard. Daarnaast komen onze medewerkers ook een paar keer per dag langs bij uw appartement om een kopje koffie of thee aan te bieden.



Maaltijden

De kosten voor de dagelijkse voeding komen voor rekening van Avondlicht. Ontbijt, lunch en een warme maaltijd worden aangevuld met fruit en voldoende drinken. Heeft u specifiekere wensen op het gebied van maaltijden die niet in de basis passen? Dan gaan wij hierover in gesprek met u om een passend aanbod te doen.

Medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen zoals voedingsverdikkingsmiddel worden voor bewoners met een Wlz-indicatie met behandeling door Avondlicht verstrekt. Overige bewoners kunnen deze kosten via een machtiging van de huisarts declareren bij de zorgverzekeraar.

Als extra biedt Avondlicht gebak of een luxe koek bij de koffie op de zondagmorgen, een wekelijks tussendoortje en 1x per maand is er een borrelmiddag, waarbij evenals bij speciale gelegenheden, alcoholische drank geschonken wordt. Overige alcoholische dranken en versnaperingen zijn voor uw eigen rekening.

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners in de zaal De Boomgaard gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Keuzemenu

U heeft de mogelijkheid per dag een keuze te maken uit twee menu's, waarvoor u wekelijks kunt intekenen op een menulijst die door de keuken wordt verstrekt.

Broodmaaltijd

Via een voedingswensenlijst kunt u aangeven wat u wilt eten tijdens de broodmaaltijd en welk beleg u hierbij wilt. Dit wordt dan door de keuken geleverd op uw appartement. Kunt u niet zelf uw broodmaaltijd verzorgen? Dan wordt uw brood door een medewerker van Avondlicht klaargemaakt.

Fruit

U krijgt dagelijks fruit. U kunt kiezen welk fruit u wilt, binnen het op dat moment aanwezige assortiment.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen we dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan het dorp.

Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk, dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Avondlicht woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u. Die kan u helpen om u hier nog sneller thuis te voelen.

Medische zorg

Bewoners met een Wlz-indicatie zonder behandeling

De huisarts is uw behandelaar, net zoals thuis.

Het heeft onze sterke voorkeur dat u een huisarts uit Herwijnen of Vuren als apotheekhoudende huisarts heeft. Wilt u toch bij uw eigen huisarts elders blijven? Dan dienen de volgende afspraken gemaakt te worden:

- De arts moet bereid zijn naar Avondlicht te komen voor visite.
- De medicatie wordt door u of uw familie opgehaald en naar Avondlicht gebracht.

Voor de bewoners met een Wlz-indicatie 5 en 6 zonder behandeling kan de huisarts de specialist ouderengeneeskunde standaard in consult roepen, maar de huisarts blijft de hoofdbehandelaar.

Bewoners met een Wlz-indicatie met behandeling

De huisarts draagt de medische zorg over aan de specialist ouderengeneeskunde. Deze is vanaf de opname verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) en de medewerkers van het behandelteam.

Overlijden

Bij overlijden is het mogelijk om opgebaard te worden in uw eigen appartement tot het moment van de uitvaart. In overleg kan de laatste zorg na overlijden door ons verzorgd worden. De kosten hiervan worden via de begrafenisondernemer verrekend.

Het appartement dient uiterlijk op de 7^{de} dag na overlijden leeg opgeleverd te worden. Liggen de dagen van het opbaren en leegruimen buiten de standaard 7 dagen, dan wordt er voor de dagen na de 7^{de} dag een tarief aan uw naasten doorberekend.

Wat als ik een partnerindicatie heb en mijn partner overlijdt of verhuist?

De Wlz bepaalt dat de echtgenoot recht houdt op verblijf na overlijden of verhuizing van de geïndiceerde. Het recht op dit verblijf geldt voor de locatie. Met het recht op verblijf in de locatie wordt de locatie bedoeld waar de partner al verbleef, niet in een van de andere locaties. De partner heeft niet het recht op het appartement waar die verblijft. Als één van de partners vertrekt of overlijdt wordt de achtergebleven partner geacht te verhuizen naar een eenpersoonsappartement binnen dezelfde locatie.

Afhankelijk van uw situatie wordt in dit geval een nieuwe indicatie voor u aangevraagd of wordt uw verblijf omgezet in een huurovereenkomst.

Pedicure

De aan Avondlicht verbonden pedicure verzorgt 7 keer per jaar uw voeten. De kosten hiervan zijn voor Avondlicht. Wilt u vaker dan 7 keer per jaar gebruik maken van de diensten van deze pedicure of wilt u gebruik blijven maken van uw eigen pedicure? Dan is dit voor uw eigen rekening.

De hand- en voetverzorging die op medische indicatie en als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte wordt uitgevoerd kan via een machtiging van de huisarts gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Dit betreft dan een behandeling die door de huisarts voorgeschreven wordt. Deze aanvraag wordt door de pedicure voor u geregeld.

Rookvrije zorg

Het is binnen Avondlicht niet toegestaan om te roken. Ook niet in uw eigen kamer. Avondlicht volgt hiermee de landelijke cultuuromslag naar 'rookvrije zorg', waarbij alle zorginstellingen in 2030 geheel rookvrij dienen te zijn. Wilt u toch roken? Dan kan dit in de abri buiten op het terrein van Avondlicht.

Schoonmaak van uw appartement

Wij zorgen ervoor dat uw kamer netjes en schoon blijft. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw koelkast en persoonlijke spullen, zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden.

In verband met brandveiligheidseisen verzorgt Avondlicht het wassen van de gordijnen.

Wilt u meer huishoudelijk hulp? Dan kunt u dit afstemmen met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) en afspraken hierover vastleggen. Hieraan zijn kosten verbonden.

Stalling scootmobielen en elektrische fietsen

In de tuin achter afdeling Jonathan bevindt zich een aparte stalling met oplaadpunten voor scootmobielen en elektrische fietsen. U kunt daar via de achteringang komen.

Tandarts

Wlz-indicatie met behandeling

Wanneer u binnen Avondlicht woont op basis van een Wlz-indicatie met behandeling dan is mondzorg onderdeel van de zorg en wordt deze vergoed vanuit het zorgkantoor. Avondlicht heeft hiervoor een samenwerking met een mondzorgpraktijk die service biedt aan huis.

Wlz-indicatie zonder behandeling of huur

Wanneer u binnen Avondlicht woont op basis van een Wlz-indicatie zonder behandeling of huurt dan valt mondzorg niet onder de aangeboden zorg van Avondlicht en bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Wel bieden wij iedere bewoner de mogelijkheid gebruik te maken van de mondzorgpraktijk waar Avondlicht mee samenwerkt en hun service aan huis. Om te weten wat u aan mondzorg krijgt vergoed, verwijzen wij u naar uw verzekeringspolis.

Wilt u zich inschrijven bij de tandarts? Geef dit dan aan bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV).

Technische hulp

Is er een mankement in uw kamer? Dan kunt u dit melden bij een medewerker of bij de receptie. Wij zullen dit zelf repareren of schakelen een deskundige in. In principe repareren wij geen persoonlijke spullen.

Het is niet toegestaan om zelf gaten in de muur te boren. Wilt u iets laten ophangen aan de muur? Vraag dit dan aan een medewerker, zodat wij dit voor u kunnen regelen.

Telefoon

Avondlicht zorgt voor een telefoonaansluiting in het appartement. De verhuiskosten, het toestel, het abonnement en de gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Televisie

Avondlicht zorgt voor TV aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes. Gebruik van de aansluitingen is gratis. Uw televisie kan alleen aangesloten worden als dit een SMART TV is met bijbehorende kabels en afstandsbediening. U bent zelf verantwoordelijk voor het meenemen/aanschaffen van de juiste producten en voor het aansluiten en installeren van de SMART TV.

Wilt u een ander pakket dan de basis die aangeboden wordt of een internetabonnement? Dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Tuin

Bij afdeling Elstar is een patio en achter afdeling Jonathan ligt een besloten binnentuin, waar u via afdeling Jonathan in kunt. Daar zijn ook diverse zitjes om van de tuin en elkaar te kunnen genieten. Aan de voorzijde van het gebouw is een terras met zonnesherm.



Veilige vrijheid

Avondlicht wil mensen uit Herwijnen en omstreken voorzien in hun zorgbehoefte. Door goede zorg willen wij een bijdrage leveren aan hun welbevinden. Wij vinden het belangrijk dat mensen ondanks hun lichamelijke of mentale beperking zoveel mogelijk eigen regie hebben over hun leven. Dat kan, als wij hen daarin ondersteunen.

Een onderdeel van wonen in Avondlicht waarin eigen regie belangrijk is, betreft het (zelfstandig) in en uit kunnen gaan van de woonlocatie. Het uitgangspunt is dat bewoners zo min mogelijk beperkt worden in hun vrijheid en dat we goed kijken naar hun behoeften en niet alleen naar de risico's. Dit wordt ook onderkend in de wetgeving. Sinds 2020 geldt in Nederland de Wet zorg en dwang (WZD). Deze wet bepaalt dat wij geen onvrijwillige zorg mogen toepassen, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de bewoner zelf of zijn/haar omgeving.

Hieronder valt ook het (tegen de wil) binnenhouden van een bewoner door het afsluiten van de voordeur. Op locatie Perengarde wordt daarom gewerkt vanuit het uitgangspunt: 'de voordeur is open, tenzij'. Vanuit onze bewonersgerichte benadering bekijken we bij elke bewoner of het veilig en verantwoord is om zelfstandig naar buiten te gaan. Als dat het geval is, kan de bewoner zelfstandig naar buiten. Sommige bewoners willen graag naar buiten, maar kunnen dat niet veilig alleen. Voor hen maken we afspraken over hoe dit wél mogelijk kan zijn. De afwegingen leggen we zorgvuldig vast in het zorgdossier en bespreken we in het multidisciplinair overleg (MDO). We worden ondersteund door technologie om veilige vrijheid te kunnen borgen. Bij de inzet van technologie houden we zoveel mogelijk rekening met de privacy en volgen we wet- en regelgeving.

Verhuizen

Interne verhuizing op eigen verzoek

Als u intern wilt verhuizen, is dit mogelijk zodra daar gelegenheid voor is. De eventuele kosten, die deze verhuizing met zich mee kan brengen, zijn voor uw eigen rekening.

Interne verhuizing op verzoek van Avondlicht

Indien wij u verzoeken om intern te verhuizen, dan zijn de kosten voor deze verhuizing voor rekening van Avondlicht.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator), of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV).

Vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze zorg- en dienstverlening of organisatie, dan kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijke functie ingevuld door iemand die geen dienstverband bij Avondlicht heeft.

De vertrouwenspersoon kan u eventueel ook helpen met het formuleren van een klacht. Uiteraard doen wij er alles aan om in gesprek met u eventuele problemen op te lossen. De adres- en telefoongegevens van de vertrouwenspersoon zijn bij de receptie op te vragen.

Verzekeringen

Voor de bewoners is er een WA-verzekering afgesloten. Uw persoonlijke en waardevolle spullen zijn verzekerd tot een bedrag van 8.000 euro. Is de waarde van uw inboedel hoger dan dit bedrag? Dan dient u dit zelf bij te verzekeren. Wij raden u echter af zeer waardevolle sieraden of schilderijen op uw kamer te hebben.

Heeft u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan kunt u uw aanvullende ziektekostenverzekering opzeggen, tenzij u die nodig heeft voor uw bril en/of gehoorapparaat.

Vrienden van Avondlicht

De Stichting Vrienden van Avondlicht is in 1989 opgericht met als doel het verkrijgen van financiële middelen voor uitgaven voor bewoners in Woon- en Zorgcentrum Avondlicht in het kader van extra recreatieve, ontspannende en/of ondersteunende activiteiten. Voorbeelden van wat de Stichting de afgelopen jaren heeft kunnen realiseren voor de bewoners zijn te vinden op de website van Avondlicht (www.avondlicht-herwijnen.nl).

U kunt het werk van de Stichting steunen door donateur te worden. U kunt zich hiervoor opgeven bij de receptie, of stuur een e-mail naar vriendenvanavondlicht@outlook.com.

Giften zijn uiteraard ook welkom op rekeningnummer NL 77 RABO 0128 5199 83 t.n.v. Stichting Vrienden van Huize Avondlicht, Herwijnen.

De Stichting staat bij de Belastingdienst geregistreerd als ANBI. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden fiscale vrijstelling geniet bij schenking aan de Stichting.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij de activiteiten.

Wasverzorging

U kunt voor uw persoonlijke was gebruik maken van de wasservice van de externe wasserij. Hieraan zijn kosten verbonden. De afrekening hiervan verloopt rechtstreeks via de externe wasserij. In het informatiepakket vindt u meer informatie over dit wasproces en de bijbehorende kosten. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om uw persoonlijke was te laten wassen door iemand in uw eigen netwerk. Wij adviseren u dringend om uw kleding dan zelf te (laten) merken, dit in verband met het risico op zoekraken van kleding.

Het linnengoed (standaard aantal per bewoner per week) valt onder Avondlicht. Dit wordt gehuurd bij een externe wasserij en de kosten hiervan zijn voor rekening van Avondlicht.

Wifi

Avondlicht beschikt over Wifi. Het gebruik daarvan is gratis. De code voor het **gastennetwerk** is te verkrijgen bij de receptie of bij diens afwezigheid bij de medewerkers in de zaal De Boomgaard.

Winkeltje

In de zaal De Boomgaard zit een winkeltje met een beperkt assortiment.

Zorgdossier

U bespreekt samen met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) welke zorg u nodig heeft en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. De hoogte van uw zorgbehoefte bepaalt op welke zorg u recht hebt. Afspraken hierover leggen we direct na het gesprek gezamenlijk vast in uw zorgdossier.

Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geleverde zorg en uw wensen op elkaar af. Wij noemen dit een cliëntbespreking (CB). Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken ook tussentijds aangepast worden.

Uw zorgdossier is opgenomen in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). De eerste contactpersoon kan toegang krijgen tot uw dossier.

Zorgleveringsovereenkomst

De zorgleveringsovereenkomst heeft u samen met dit informatiepakket ontvangen. Deze wordt door u en Avondlicht ondertekend. Ook heeft u daarbij de algemene leveringsvoorwaarden ontvangen.

Voor nadere informatie over de eigen bijdrage verwijzen we u naar het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit informatieboekje? Dan kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht - Sluimerskamp 18
4171 BR Herwijnen
Tel. 0418 – 581325

Locatie Perengarde
Biermanlaan 2
4171 DG Herwijnen
0418 – 749950

www.avondlicht-herwijnen.nl
info@al-h.nl

