

★ Woon- en Zorgcentrum
AVONDLICHT

Thuis in
PERENGAARDE



**Van harte welkom in uw
nieuwe woning!**

Beste bewoner, vertegenwoordiger,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Perengarde!

Het zal wennen zijn om van uw vertrouwde woonomgeving de stap te maken naar een appartement in Perengarde. Wij zullen er alles aan doen om u zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. U mag op een goede zorg- en dienstverlening en een op uw situatie toegespitste begeleiding van onze medewerkers rekenen, met extra aandacht voor deze grote verandering in uw leven.

In dit informatieboekje maken wij u wegwijs in Perengarde. U leest wat de mogelijkheden in Avondlicht zijn. En ook over onmogelijkheden valt met ons te praten. Niet alles zal kunnen, maar wel heel veel, afhankelijk van uw persoonlijke wensen. Ook informeren wij u over onze aanvullende producten en diensten.

Wij hopen dat het wonen in Perengarde alles in zich zal hebben om u “thuis” te kunnen voelen bij ons.

Een warm welkom namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Perengarde!

Mevr. Dikkie van Zetten
Directeur-bestuurder



Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Als Wlz-instelling (Wet langdurige zorg) bieden wij aan onze bewoners producten en diensten aan. Een overzicht van de meest voorkomende producten en diensten is door Zorginstituut Nederland vastgelegd in een Wlz-kompas. Deze is te vinden op de website van Zorginstituut Nederland: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas. Aan deze producten en diensten betalen bewoners in een verpleeghuis met een Wlz-indicatie mee in de vorm van een maandelijkse en inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is wettelijk bepaald en wordt niet door Avondlicht maar door het zorgkantoor vastgesteld en geïnd via het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Naast de producten en diensten, die een onderdeel zijn van de Wlz-verstrekking staat het de instelling vrij haar bewoners **aanvullend** een aantal producten en diensten te bieden. Omdat deze aanvullingen niet door de Wlz worden vergoed, zullen bijbehorende kosten, tegen een vooraf vastgesteld tarief, rechtstreeks bij de bewoner in rekening worden gebracht. De individuele bewoner heeft daarbij de **keuzevrijheid** om al dan niet van een dergelijke aanvullende regeling gebruik te maken.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een tarievenlijst. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op onze website: www.avondlicht-herwijnen.nl/tarieven.

In het informatiepakket treft u het blad “Afspraken dienstverlening facilitair” aan. De in dit blad opgenomen tarieven worden jaarlijks aangepast aan de hand van de NZA-index. Externe tariefsverhogingen zullen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

Wij streven ernaar u binnen veertien dagen na afloop van iedere maand een overzicht te sturen van de verleende diensten. Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren via uw bank- of girorekening. Het bedrag wordt dan 10 dagen na de factuurdatum afgeschreven.



Thuis in Perengaarde

Perengaarde is een kleinschalige locatie waar 24 bewoners met dementie wonen.

We willen er alles aan doen om u zich zo snel mogelijk “thuis” te laten voelen. Graag maken we u via dit informatieboekje alvast een beetje wegwijs in Perengaarde.



Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers dagbesteding regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of andere spelletjes of bewegen voor ouderen.

Ook organiseren we individuele activiteiten (bijvoorbeeld werken met de beleef tv) of activiteiten voor kleinere groepen. Voor uitjes vragen wij soms een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.



Appartement

Perengarde beschikt over 24 appartementen. Deze appartementen worden per twee appartementen geschakeld door middel van een gedeelde badkamer. De appartementen zijn 24,8 m² waarin verlichting, vitrage, overgordijnen, een hoog/laagbed (incl. beddengoed), een nachtkastje en een linnenkast standaard aanwezig zijn.

Het appartement kunt u verder aankleden met spullen uit uw oude, vertrouwde huis. Op deze wijze kunt u er een gezellig appartement van maken. Wij vragen u uw appartement wel zo in te richten, dat er voldoende werkruimte overblijft voor onze verzorgenden (denk hierbij aan het gebruik van rolstoel en/of tillift). Als het appartement te vol staat, kan het zijn dat u door de zorg gevraagd wordt om een aantal meubels weg te halen. Voor de veiligheid vragen wij u om geen vloerkleden in het appartement te leggen.

De gedeelde badkamer is 8 m². Twee appartementen hebben toegang tot deze badkamer. In de badkamer staat voor iedere bewoner een eigen badkamerkastje voor persoonlijke spullen. Ook staat er een badkamerkastje met een slotje erop, dit kastje is voor de zorg. In dit kastje zitten wondbehandeling spullen en spullen die een gevaar kunnen opleveren voor de bewoners.

Alarmvoorziening

Elk appartement heeft een draadloos oproepsysteem, waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een hals- of polsalarm. Er zijn altijd minimaal twee verzorgenden op de locatie aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Begeleiding bij vervoer

Perengarde doet een beroep op familie om de begeleiding van bewoners naar zorgverleners buiten de instelling op zich te nemen.

Als dit niet mogelijk is, kijken wij samen met u naar een passende oplossing.

Behandelteam

Voor de behandeling heeft Perengarde een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het behandelteam van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland).

Het behandelteam bestaat uit: Specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten en maatschappelijk werkers. Er is een vast team, maar bij ziekte en vakantie wordt er waargenomen door collega's.

De behandelaren hebben brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig wordt deze besproken in een multidisciplinair overleg of in het team.

Beleefhoeken

In de vier hoeken van het gebouw en in een tussenruimte zijn beleefhoeken ingericht. Deze beleefhoeken zijn ingericht op de brein-omgevingsmethode van Anneke van der Plaats.

Het doel van de beleefhoeken is om een gunstige fysieke leefomgeving te creëren voor de bewoners, om de kwaliteit van leven te vergroten.

Iedere beleefhoek heeft zijn eigen sfeer en reuring. De beleefhoeken zijn aangepast op de belangstelling van de bewoners. Hierbij moet je denken aan een babyhoek, mannenhoek, keuken, leestafel en boerenhoek. De beleefhoeken zijn voorzien van de juiste beelden, geluiden, materialen en attributen. Dit om zo een fijne leefomgeving te creëren met een fijne dagbeleving.

Brandveiligheid

Perengarde besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn er diverse maatregelen genomen om het gebouw brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft Perengarde geschoolde bedrijfshulpverleners (BHV). In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op de locatie zijn blusmiddelen aanwezig. Om te voorkomen dat de vluchtroutes geblokkeerd worden, vragen wij u om geen spullen (kastje, tafel, stoel, etc.) op de vluchtroutes te zetten.

Catering

Op verzoek kan de catering voor u verzorgd worden tijdens bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag. Bij de teamleider of activiteitenbegeleider kunt u hiervoor tarieven opvragen en afspraken maken.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Avondlicht en Perengarde en vergadert ongeveer zes keer per jaar.

Voor de directie is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor de bewoners (en overige cliënten) van belang zijn.

Heeft u zelf belangstelling om deel te nemen aan de cliëntenraad of weet u een familielid dat interesse heeft? Neem dan contact op met de cliëntenraad (clintenraad@al-h.nl) of de directie.

Duofiets

U kunt gebruik maken van onze duofiets. Dit is een fiets met twee zitplaatsen naast elkaar en met trapondersteuning. Samen met uw naaste kunt u hier leuke fietstochtjes mee maken. U kunt de fiets reserveren bij de activiteitenbegeleiding van Avondlicht of bij een medewerker van Perengarde die dan contact opneemt met Avondlicht.



EVV (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende)

De EVV is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. De EVV of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Perengarde. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maken bekend worden bij de medewerkers van uw locatie en bij andere hulpverleners. Dit gebeurt door het gezamenlijk vastleggen van de gemaakte afspraken in uw Zorgleefplan.

Geestelijke begeleiding

Overdenkingsdiensten

Op Perengarde hebben we driemaal per maand op donderdagmiddag een overdenkingsdienst met vrijwilligers van de verschillende kerkgenootschappen.

Maandelijks kerkdienst op Avondlicht

Elke 3^e donderdag van de maand is er gelegenheid een kerkdienst bij te wonen in het activiteitscentrum van Avondlicht, waarbij afwisselend de predikanten van de kerkgenootschappen in de gemeente voorgaan.

Avondmaaldienst op Avondlicht

1 x per drie maanden is er op Avondlicht een avondmaaldienst op zondagmiddag onder verantwoordelijkheid van één van de kerkgenootschappen.

Pastoraal bezoek

Als u bezoek wenst van de geestelijk verzorger van de religie waarbij u bent aangesloten en zelf niet in staat bent om dit aan te vragen, dan wordt door de verzorgende of familie contact opgenomen met de betreffende geestelijk verzorger.

Huren ruimtes

Voor het houden van verjaardagen of bijeenkomsten kunt u de gele huiskamer op locatie Perengarde huren of de vergaderruimte op locatie Somatiek. De kosten hiervan vindt u terug op de tarievenlijst. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op onze website:

www.avondlicht-herwijnen.nl/tarieven.

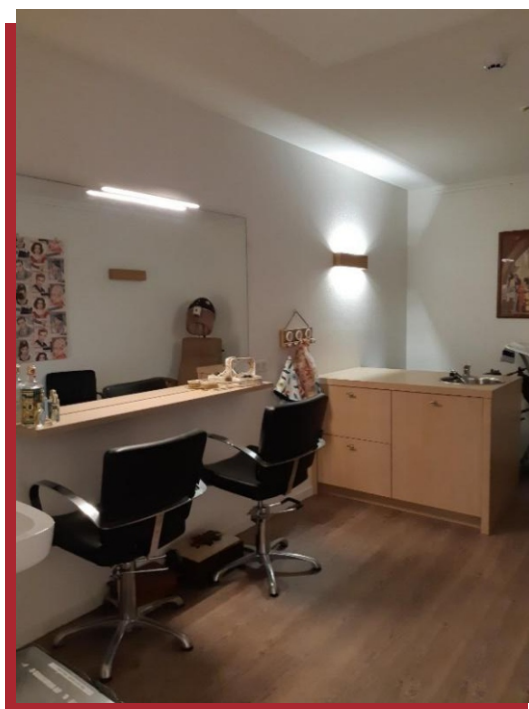
Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld, die ervoor dienen om het verblijf in Perengarde zo prettig mogelijk te maken. Uitgangspunten hierbij zijn een respectvolle benadering en het voorkomen van overlast. Deze huisregels worden bij het informatiepakket aan u verstrekt.

Kapsalon

Het verzorgen van en wassen van het haar maakt deel uit van de zorg.

Het is daarnaast mogelijk om op afspraak de kapsalon in Perengarde te bezoeken. De kosten voor het bezoek aan de kapsalon zijn voor uw eigen rekening.



Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen en begeleiden. Heeft u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat er mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding. Lukt het dan ook niet om tot een oplossing te komen? Dan kunt u zich tot de directie wenden.

De interne klachtenprocedure treft u bij dit informatiepakket aan.

Koffie en thee

Bewoners krijgen gedurende de dag regelmatig koffie en thee aangeboden. Familie kan koffie of thee halen bij de huiskamer waar de bewoner verblijft.

Maaltijden

De kosten voor de dagelijkse voeding komen voor rekening van Perengarde. Ontbijt, lunch en een warme maaltijd worden aangevuld met fruit en voldoende drinken. Heeft u specifiekere wensen op het gebied van maaltijden die niet in de basis passen? Dan gaan wij hierover in gesprek met u om een passend aanbod te doen.

Medisch noodzakelijk dieet en medisch noodzakelijke voedingssupplementen zoals voedingsverdikkingmiddel worden door Perengarde verstrekt.

Als extra biedt Perengarde gebak of een luxe koek bij de koffie op de zondagmorgen, een wekelijks tussendoortje, eenmaal per week een advocaatje en eenmaal per maand is er een borrelmiddag, waarbij evenals bij speciale gelegenheden, alcoholische drank geschonken wordt. Overige alcoholische dranken en versnaperingen zijn voor uw eigen rekening.

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Keuzemenu

U heeft de mogelijkheid per dag een keuze te maken uit twee menu's, waarvoor u wekelijks kunt intekenen op een menulijst die door de keuken wordt verstrekt.

Broodmaaltijd

De broodmaaltijden worden gezamenlijk genuttigd. Dit wordt gedaan op een huiselijke manier. De potten en pakken met beleg staan hierbij op de tafel.

Fruit

U krijgt dagelijks fruit aangeboden. U kunt kiezen welk fruit u wilt, binnen het op dat moment aanwezige assortiment.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen we dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan het dorp.

Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk, dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Perengarde woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u. Die kan u helpen om u hier nog sneller thuis te voelen.

Medische zorg

Als u in Perengarde komt wonen, valt de medische zorg onder de verantwoording van de specialist ouderengeneeskunde (SO). De specialist ouderengeneeskunde werkt intensief samen met de EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) en de medewerkers van het behandelteam.

Overlijden

Bij overlijden is het mogelijk om opgebaard te worden in uw eigen appartement tot het moment van de uitvaart. In overleg kan de laatste zorg na overlijden door ons verzorgd worden. De kosten hiervan worden via de begrafenisondernemer verrekend.

Het appartement dient uiterlijk op de 7^{de} dag na overlijden leeg opgeleverd te worden. Liggen de dagen van het opbaren en leegruimen buiten de standaard 7 dagen, dan wordt er voor de dagen na de 7^{de} dag een tarief aan uw naasten doorberekend.

Wat als ik een partnerindicatie heb en mijn partner overlijdt of verhuist?

De Wlz (Wet langdurige zorg) bepaalt dat de echtgenoot recht houdt op verblijf na overlijden of verhuizing van de geïndiceerde. Het recht op dit verblijf geldt voor de locatie. Met het recht op verblijf in de locatie wordt de locatie bedoeld waar de partner al verbleef, niet in een van de andere locaties. De partner heeft niet het recht op het appartement waar die verblijft. Als één van de partners vertrekt of overlijdt wordt de achtergebleven partner geacht te verhuizen naar een eenpersoonsappartement binnen dezelfde locatie.

Afhankelijk van uw situatie wordt in dit geval een nieuwe indicatie voor u aangevraagd of wordt uw verblijf omgezet in een huurovereenkomst.

Pedicure

De aan Perengarde verbonden pedicure verzorgt 7 keer per jaar uw voeten. De kosten hiervan zijn voor Perengarde. Wilt u vaker dan 7 keer per jaar gebruik maken van de diensten van deze pedicure of wilt u gebruik blijven maken van uw eigen pedicure? Dan is dit voor uw eigen rekening.

De hand- en voetverzorging die op medische indicatie en als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte wordt uitgevoerd kan via een machtiging van de arts gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Dit betreft dan een behandeling die door de arts voorgeschreven wordt. Deze aanvraag wordt door de pedicure voor u geregeld.

Rookvrije zorg

Het is binnen Perengarde niet toegestaan om te roken. Ook niet in uw eigen kamer. Perengarde volgt hiermee de landelijke cultuuromslag naar 'rookvrije zorg', waarbij alle zorginstellingen in 2030 geheel rookvrij dienen te zijn. Wilt u toch roken? Dan is dit voor bewoners toegestaan in de binnentuin. Voor familie/bezoek geldt dat zij alleen mogen roken buiten het terrein van Perengarde.

Schoonmaak van uw appartement

Wij zorgen ervoor dat uw kamer netjes en schoon blijft. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw koelkast en persoonlijke spullen, zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden.

In verband met brandveiligheidseisen verzorgt Avondlicht het wassen van de gordijnen.

Wilt u meer huishoudelijk hulp? Dan kunt u dit afstemmen met uw EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) en afspraken hierover vastleggen. Hieraan zijn kosten verbonden.

Tandarts

Voor bewoners van Perengarde is mondzorg onderdeel van de zorg en wordt deze vergoed vanuit het zorgkantoor. Avondlicht heeft hiervoor een samenwerking met een mondzorgpraktijk die service biedt aan huis.

Technische hulp

Is er een mankement in uw kamer? Dan kunt u dit melden bij een medewerker. Wij zullen dit zelf repareren of schakelen een deskundige in. In principe repareren wij geen persoonlijke spullen.

Het is niet toegestaan om gaten in de muur te boren. Wilt u iets ophangen aan de muur? Gebruik dan het speciale ophangstelsel of vraag dit aan een medewerker, zodat wij dit voor u kunnen regelen.

Televisie

Perengarde zorgt voor TV aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes. Gebruik van de aansluitingen is gratis. Uw televisie kan alleen aangesloten worden als dit een SMART TV is met bijbehorende kabels en afstandsbediening. U bent zelf verantwoordelijk voor het meenemen/aanschaffen van de juiste producten en voor het aansluiten en installeren van de SMART TV.

Wilt u een ander pakket dan de basis die aangeboden wordt of een internetabonnement? Dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

Tuin

Perengarde heeft een prachtige, grote binnentuin. De tuin is ingericht als beleefstuin. Er is gekeken naar de zintuigen: zien, voelen, horen en ruiken. Ook is er bewust gekeken naar de samenstelling in de tuin. Er zijn bijvoorbeeld veel bloeiende planten en vogels aanwezig en geen rechte paden. Bewoners kunnen ook helpen met tuinwerkzaamheden. In de tuin is ook een terras, waar bewoners en hun naasten kunnen zitten.

De tuin beschikt over een beregeningssysteem. Water wordt hierin vastgehouden en later weer terug geleverd.



Veilige vrijheid

Avondlicht wil mensen uit Herwijnen en omstreken voorzien in hun zorgbehoefte. Door goede zorg willen wij een bijdrage leveren aan hun welbevinden. Wij vinden het belangrijk dat mensen ondanks hun lichamelijke of mentale beperking zoveel mogelijk eigen regie hebben over hun leven. Dat kan, als wij hen daarin ondersteunen.

Een onderdeel van wonen in Avondlicht waarin eigen regie belangrijk is, betreft het (zelfstandig) in en uit kunnen gaan van de woonlocatie. Het uitgangspunt is dat bewoners zo min mogelijk beperkt worden in hun vrijheid en dat we goed kijken naar hun behoeften en niet alleen naar de risico's. Dit wordt ook onderkend in de wetgeving. Sinds 2020 geldt in Nederland de Wet zorg en dwang (WZD). Deze wet bepaalt dat wij geen onvrijwillige zorg mogen toepassen, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de bewoner zelf of zijn/haar omgeving.

Hieronder valt ook het (tegen de wil) binnenhouden van een bewoner door het afsluiten van de voordeur. Op locatie Perengarde wordt daarom gewerkt vanuit het uitgangspunt: 'de voordeur is open, tenzij'. Vanuit onze bewonersgerichte benadering bekijken we bij elke bewoner of het veilig en verantwoord is om zelfstandig naar buiten te gaan. Als dat het geval is, kan de bewoner zelfstandig naar buiten. Sommige bewoners willen graag naar buiten, maar kunnen dat niet veilig alleen. Voor hen maken we afspraken over hoe dit wél mogelijk kan zijn. De afwegingen leggen we zorgvuldig vast in het zorgdossier en bespreken we in het multidisciplinair overleg (MDO). We worden ondersteund door technologie om veilige vrijheid te kunnen borgen. Bij de inzet van technologie houden we zoveel mogelijk rekening met de privacy en volgen we wet- en regelgeving.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator), of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende).

Vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze zorg- en dienstverlening of organisatie, dan kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijke functie ingevuld door iemand die geen dienstverband bij Perengarde (Avondlicht) heeft.

De vertrouwenspersoon kan u eventueel ook helpen met het formuleren van een klacht. Uiteraard doen wij er alles aan om in gesprek met u eventuele problemen op te lossen. De adres- en telefoongegevens van de vertrouwenspersoon zijn bij de teamleider op te vragen.

Verzekeringen

Voor de bewoners is er een WA-verzekering afgesloten. Uw persoonlijke en waardevolle spullen zijn hiermee verzekerd tot een bedrag van 8.000 euro. Wij raden u echter af zeer waardevolle sieraden of schilderijen op uw kamer te hebben.

U kunt uw aanvullende ziektekostenverzekering opzeggen, tenzij u die nodig heeft voor uw bril en/of gehoorapparaat.

Vrienden van Avondlicht

De Stichting Vrienden van Avondlicht is in 1989 opgericht met als doel het verkrijgen van financiële middelen voor uitgaven voor bewoners in Woon- en Zorgcentrum Avondlicht in het kader van extra recreatieve, ontspannende en/of ondersteunende activiteiten. Voorbeelden van wat de Stichting de afgelopen jaren heeft kunnen realiseren voor de bewoners zijn te vinden op de website van Avondlicht (www.avondlicht-herwijnen.nl).

U kunt het werk van de Stichting steunen door donateur te worden. U kunt zich hiervoor opgeven bij de receptie, of stuur een e-mail naar vriendenvanavondlicht@outlook.com.

Giften zijn uiteraard ook welkom op rekeningnummer NL 77 RABO 0128 5199 83 t.n.v. Stichting Vrienden van Huize Avondlicht, Herwijnen.

De Stichting staat bij de Belastingdienst geregistreerd als ANBI. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden fiscale vrijstelling geniet bij schenking aan de Stichting.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij de activiteiten.

Wasverzorging

U kunt voor uw persoonlijke was gebruik maken van de wasservice van de externe wasserij. Hieraan zijn kosten verbonden. De afrekening hiervan verloopt rechtstreeks via de externe wasserij. In het informatiepakket vindt u meer informatie over dit wasproces en de bijbehorende kosten. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om uw persoonlijke was te laten wassen door iemand in uw eigen netwerk. Wij adviseren u dringend om uw kleding dan zelf te (laten) merken, dit in verband met het risico op zoekraken van kleding.

Het linnengoed valt onder Perengarde. Dit wordt gehuurd via een externe wasserij en de kosten hiervan zijn voor rekening van Perengarde.

Wifi

Perengarde beschikt over Wifi. Het gebruik daarvan is gratis. De code voor het **gastennetwerk** is te verkrijgen bij de medewerkers.

Zorgdossier

U bespreekt samen met de EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) welke zorg u nodig heeft en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. De hoogte van uw zorgbehoefte bepaalt op welke zorg u recht hebt. Afspraken hierover leggen we direct na het gesprek gezamenlijk vast in uw zorgdossier

Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geleverde zorg en uw wensen op elkaar af. Wij noemen dit een cliëntbespreking (CB). Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken ook tussentijds aangepast worden.

Uw zorgdossier is opgenomen in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). De eerste contactpersoon kan toegang krijgen tot uw dossier.

Zorgleveringsovereenkomst

De zorgleveringsovereenkomst heeft u samen met dit informatiepakket ontvangen. Deze wordt door u en Avondlicht ondertekend. Ook heeft u daarbij de algemene leveringsvoorwaarden ontvangen.

Voor nadere informatie over de eigen bijdrage verwijzen we u naar het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit informatieboekje? Dan kunt u terecht bij de medewerkers van Perengarde. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Stichting Woon- en Zorgcentrum Avondlicht

Locatie Perengarde
Biermanlaan 2
4171 DG Herwijnen
0418 – 749950

www.avondlicht-herwijnen.nl
info@al-h.nl

